Rosenberg s.r.o.
345 34 Klenčí pod Čerchovem 101, CZ
IČ: 00870226, DIČ: CZ00870226
Zápis v OR KS Plzeň, odd. C, vl. 4984
Bankovní spojení: KB Domažlice, č. ú. 19408321/0100
Tel.: +420 379 775 811, Fax: +420 379 795 222
Homepage: www.rosenberg.cz, e-mail: rosenberg@rosenberg.cz

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Společnost ROSENBERG s.r.o., se sídlem v Klenčí pod Čerchovem č. 101, IČO: 00870226, DIČ: CZ00870226, zapsaná u OR KS Plzeň odd. C, vložka 4984, vydává v souladu s příslušnými právními předpisy tento reklamační řád, který je platný pro všechny obchodní případy, pokud nejsou smluvně ujednány jiné záruční podmínky. Tento reklamační řád upravuje práva a povinnosti související se zajištěním dodávek bezvadného zboží nebo bezplatných oprav v souladu s výrobcem stanovenými zárukami.

Všeobecná ustanovení:
Společnost Rosenberg (dále prodávající) je při prodeji výrobků povinen předložit zákazníkovi (dále kupujícímu) všechny informace a dokumenty týkající se výrobku tak, aby se kupující mohl včas seznámit se všemi jeho funkcemi, údržbou, technickými a provozními podmínkami a zajistit tak jeho bezporuchový provoz. Společnost Rosenberg s.r.o. odpovídá kupujícímu za to, že každý prodávaný výrobek bude mít jakost a užitné vlastnosti uvedené v technických podkladech a katalozích nebo bude odpovídat tomu účelu, pro který byl konstruován nebo se obvykle používá. Výběr vhodnosti výrobku pro jeho záměry je plně v kompetenci kupujícího nebo jeho projektanta.

Záruční doba:
Záruční doba je standardně nastavena na 24 měsíců a počíná běžet od data vystavení dodacího listu. Kupující je povinen po obdržení výrobku provést jeho kontrolu úplnosti a reklamovat zjevné vady do 3 dnů od jeho obdržení. Reklamace zjevných vad nebo neúplnosti po této lhůtě nebude uznána. Reklamovat lze pouze dodaný výrobek kompletní, ne jeho demontované části. Reklamaci lze vždy uplatňovat jen prokazatelným způsobem, tj. písemnou formou.

Odstranitelné a neodstranitelné vady:
V případě, že se v průběhu záruční doby vyskytne odstranitelná vada, pro kterou nemůže být zakoupený výrobek řádně používán, má kupující právo na jeho bezplatnou opravu. V případě vady, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby výrobek mohl být řádně používán jako výrobek bezvadný, má kupující právo na výměnu výrobku anebo má právo výrobek vrátit a od kupní smlouvy odstoupit a požadovat finanční náhradu rovnající se kupní ceně vadného výrobku. Vrátit nelze výrobek, který je poškozen, opotřebován, rozmontován nebo je nekompletní. Nelze také požadovat náhradu dodatečných nákladů spojených s demontáží nebo manipulací reklamovaného výrobku.

Reklamaci lze uznat za těchto podmínek:
- *předmětná vada se vyskytla v záruční době*
- *výrobek nelze řádně a bez problémů provozovat*
- *výrobek byl zakoupen přímo u firmy Rosenberg s.r.o.*
- *kupující předloží s výrobkem dodanou dokumentaci: platný prodejní doklad prokazující nákup reklamovaného výrobku, včetně dodacího listu*

Reklamaci nelze uznat v těchto případech:
- *vypršela-li u reklamovaného výrobku záruční doba přede dnem uplatnění reklamace*
- *vznikla-li závada mechanickým poškozením, obvyklým opotřebením, nesprávnou montáží nebo používáním v rozporu s návodem na montáž a použití (např. nesprávné napájecí*

Bankovní spojení:
Komerční banka Domažlice
19408321/0100
55180150267/0100

Česká spořitelna
CZK882832/0800
EUR883552/0800

1994 - 2024 30 Už 30 let k vám přivádíme čerstvý vzduch

Rosenberg s.r.o.
345 34 Klenčí pod Čerchovem 101, CZ
IČ: 00870226, DIČ: CZ00870226
Zápis v OR KS Plzeň, odd. C, vl. 4984
Bankovní spojení: KB Domažlice, č. ú. 19408321/0100
Tel.: +420 379 775 811, Fax: +420 379 795 222
Homepage: www.rosenberg.cz, e-mail: rosenberg@rosenberg.cz

napětí, nezapojení příslušné ochrany, nepovolené zdroje proudu, extrémní teplotní podmínky, doprava agresivního média, doprava extrémně vlhkých médií atd.)
- jiným nesprávným jednáním kupujícího (např. zanedbáním povinné údržby a péče)
- v důsledku nevhodného projektování
- byl-li výrobek dodatečně upravován bez svolení prodávajícího
- prokazatelný nedovolený zásah do přístroje nebo jeho částečnou demontáží
- poškození přepravcem během dopravy nebo zničení v důsledku živelných pohrom.

Nebude-li kterákoliv z uvedených podmínek ze strany kupujícího splněna, nebude reklamace uznána jako oprávněná a následně vyřízena. Pro urychlené řešení reklamace bude prodávající vyžadovat písemně přesnou specifikaci vady, popis chování výrobku, záznamy, měření a případně i fotografie.

Lhůty pro vyřízení reklamace:
Reklamace jsou vyřizovány bez zbytečného odkladu. Okamžitá výměna zboží je podmíněna situací ve výrobě a jeho fyzickým stavem na skladě. Každý reklamovaný výrobek bude komplexně prověřen reklamačním technikem společnosti Rosenberg. Technik vydá nález s návrhem řešení reklamace, tj. provedení opravy nebo návrh na dodání nového bezvadného výrobku. Dojde-li k provedení opravy nebo dodání nového výrobku, začne běžet záruční doba opraveného nebo nově dodaného výrobku znovu od data jeho převzetí kupujícím. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou byl výrobek převzat do opravy nebo reklamace.

Místo uplatnění reklamace:
Místem uplatnění reklamace je vždy sídlo prodávajícího, pokud nebylo dohodnuto jinak. Kupující zašle vadný výrobek prostřednictvím spediční firmy do sídla prodávajícího a o přijetí reklamace a zahájení reklamačního řízení je kupující vždy písemně informován. Reklamaci lze uplatnit také v místě montáže výrobku, pokud není možno odeslat reklamovaný výrobek k prodávajícímu a toto opatření bylo dohodnuto s příslušným vedoucím pracovníkem prodávajícího.

Vyúčtování nákladů spojených s reklamačním řízením:
V případě, že bude kupující v souvislosti s urychleným řešením reklamačního případu vyžadovat bezodkladnou návštěvu techniků nebo pracovníků obchodního oddělení prodávajícího a reklamace bude nakonec uznána za neoprávněnou, je kupující povinen uhradit ve stanoveném termínu všechny náklady spojené s dopravou, měřením, demontáží, testováním a ztrátou času dle platného Ceníku servisních služeb a činností firmy Rosenberg s.r.o.

Tento reklamační řád nabývá platnosti dne 1. dubna 2024.
Změny reklamačního řádu jsou vyhrazeny.

Schválil:
Karel Šnour
Jednatel společnosti

rosenberg s.r.o.
Klenčí pod Čerchovem 101
345 34, CZ
IČ: 00870226, DIČ: CZ00870226

Bankovní spojení:
Komerční banka Domažlice
19408321/0100
55180150267/0100

Česká spořitelna
CZK882832/0800
EUR883552/0800

1994 - 2024 30 Už 30 let k vám přivádíme čerstvý vzduch